

لطفا به نکات زیر دقت کنید تا مشکلی جهت دریافت فایل نداشته باشید

۱. هرگونه نرم افزار **فیلترشکن** اگر روی دستگاه شما روشن است، **خاموش کنید**. سپس دستگاه را خاموش روشن کنید و بعد از ریست کردن تنظیمات اینترنت (در صورتی که از فیلترشکن استفاده می کردید) روی دکمه دانلود بزنید

۲. سرورها روی **آی پی ها حساس هستند** لطفا فقط از یک دستگاه (که مطمئن هستید نرم افزار دانلود نصب دارد) جهت دریافت فایل استفاده کنید.

۳. لطفا مطمئن شوید که وارد لینک

[/https://philosophyar.net/marefat/my-account/downloads](https://philosophyar.net/marefat/my-account/downloads)

شده باشید و **حتما فایل ها از سایت دانلود کنید نه از ایمیل!**

۴. اگر همه موارد بالا اوکی بود، «فقط یک بار» روی دکمه دانلود بزنید و از زدن مکرر دکمه دانلود جدا خودداری کنید

مانند تصویر زیر از طریق پروفایل کاربری فایل را دانلود کنید

The screenshot shows the user account page for 'برنامه معرفت'. The page title is 'حساب کاربری' (User Account). The user's name is 'دکتر غلامحسین ابراهیمی دینانی' (Dr. Gholam Hossein Ebrahimi Dinani). The page displays a list of downloaded files with columns for 'محصول' (Product), 'دانلودهای باقی مانده' (Remaining Downloads), 'انقضا' (Expiration), and 'دانلود' (Download). The first file is 'فصل اول برنامه معرفت' (Volume 1 of Marifat Program) and the second is 'فصل دوم برنامه معرفت' (Volume 2 of Marifat Program). A red arrow points to the 'دانلود' button for the first file. Another red arrow points to the 'لینک های دانلود من' link in the navigation menu. The page also includes a search bar, a navigation menu, and a sidebar with links to 'پیشخوان' (Dashboard), 'سفارش ها' (Orders), 'دانلودها' (Downloads), 'آدرس ها' (Addresses), 'جزئیات حساب' (Account Details), and 'خروج از سیستم' (Logout).